

Lisa 2. Tehniline kirjeldus

Hankija nimi: SMIT

Riigihanke nimetus: „Extreme võrguseadmete, võrguseadmete lisade (sh litsentsid) ning tootetoed ostmine“

Riigihanke viitenumber: 310438

1. Võrguseadmed ja lisad

Tellija soovib hankida võrguseadmeid olemasolevate ja võimalike uute võrgulahenduste vajadusteks.

Seadmete, litsentside ja komponentide täpsed tootenimetused ja koodid täpsustatakse iga kord minikonkursis.

Tootegrupp	Tootegrupi selgitus
Extreme võrguseadmed	switchid, marsruuterid jm võrguseadmed
Haldussüsteemid	Kesksed haldussüsteemid
Litsentsid ja tootetoed	Hangitavatele seadmetele (sh tellijal juba olemasolevatele seadmetele) vajaminevad tootetoed ja litsentsid.
Extreme võrguseadmete lisad	Võrguseadmete komponendid (sh näiteks moodulid, toiteplokid, lisalitsentsid jm)

1.1. Seadmete transpordi kulud tellija esitatud aadressile kannab täitja.

1.2. Seadmed peavad olema uued ja originaalpakendis.

1.3. Seadmete juurde kuuluv tarkvara (nt operatsioonisüsteem) peab olema ettenähtud kasutamiseks tellija asukoha regioonis.

2. Tootetugi

Juhul, kui konkreetsetes hankelepingsus pole sätestatud teistsugused tootetoed tingimused, kohalduvad tootetoete alljärgnevad nõuded:

- 2.1. Tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva;
- 2.2. Tootetoe periood 12 kuud;
- 2.3. Tagatud on tootjapoolne tootetugi;
- 2.4. Eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu hankelepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 2.5. Tööaeg 24/7;
- 2.6. Tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 2.7. Tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 2.8. Riistvara asendus rikke korral lahenduse asukohas järgmisel tööpäeval. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
Täitja kohustub kahe (2) tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.
- 2.9. Kõikidel seadmetel peab olema täitja poolt paigaldatud silt järgmise teabega: Tootetoe või garantii lõpptähtaeg, teostava asutuse nimi, kontaktid (sh telefon ja e-mail), hankelepingu number.
- 2.10. Täitjal peab olema võimalik lepingu täitmise käigus kasutada vähemalt 1 (ühte) pakutavate seadmete tootetuge osutavat spetsialisti. Tootetuge osutav spetsialist peab omama tootja väljastatud sertifikaati pakutavate seadmete tootetoe osutamise kohta. Sertifikaadiga samaväärseks loetakse ka väljavõtet tootja kodulehel olevatest andmetest, millest üheselt nähtub spetsialisti õigus pakutavate seadmete tootetoe osutamise kohta.